



MassHealth Dental Program Fact Sheet

Member Services Contact Information:

Member Services Hours:	8 a.m. to 6 p.m. EST
Telephone Number:	1-800-207-5019
TTY Number:	1-800-466-7566
Fax Number:	1-800-207-4795
Web Address:	www.masshealth-dental.net
Email Address:	member@masshealth-dental.net
Mail Address:	MassHealth Dental Program 12121 N. Corporate Parkway Mequon, WI 53092

MassHealth Covered Services – If you are enrolled in one of the MassHealth coverage types listed below, you may be covered for dental services such as oral exams, x-rays, sealants, fluoride, cleanings, fillings, root canals, dentures, oral surgery and associated anesthesia, and orthodontia. Certain services are limited to members under age 21 only and some services require Prior Authorization review in order to be covered regardless of your age.

MassHealth Standard
MassHealth Basic
MassHealth CommonHealth
MassHealth Essential
MassHealth Family Assistance (Direct Care)
MassHealth Prenatal
MassHealth Limited (Emergency Services Only)

Provider Network – You must use a MassHealth provider in order to receive services. To determine if your dentist is in the MassHealth Dental Program network or to find a MassHealth Dental Program dentist, contact MassHealth as indicated above. You may also log onto our website at www.masshealth-dental.net. Once you log onto the website:

Click on Find Provider

You will be asked to provide certain pieces of information that will help to find a dentist in your area. After you have typed in this information, a list of MassHealth dentists in your area will be displayed. You may call any one of them for an appointment.

Member Assistance/Intervention Services – MassHealth will provide you with assistance in making and keeping dental appointments and in obtaining transportation to and from appointments if you are eligible for transportation benefits. You may contact MassHealth by telephone, fax, e-mail or mail for help with your appointments and obtaining transportation when you are eligible. See the contact information above.

**Doral Dental USA, LLC is the subcontractor to Dental Service of Massachusetts, Inc.*



Programa Dental MassHealth Hoja de Datos

Información de Contacto de Servicios al Cliente:

Horario de Atención a Miembros: 8.00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Este
Número de Teléfono: 1-800-207-5019
Número TTY: 1-800-466-7566
Número de Fax: 1-800-207-4795
Dirección Web: www.masshealth-dental.net
Correo Electrónico: member@masshealth-dental.net
Dirección Postal: Programa Dental MassHealth
12121 N. Corporate Parkway
Mequon, WI 53092

Servicios Cubiertos de MassHealth: Si está inscrito en uno de los tipos de cobertura de MassHealth indicados a continuación, podrá estar cubierto para servicios dentales tales como exámenes orales, radiografías, sellantes, flúor, limpiezas, empastes, tratamientos de conducto, prótesis dentales, cirugía oral y anestesia relacionada, y ortodoncia. Ciertos servicios se limitan a miembros menores de 21 años de edad exclusivamente y algunos servicios exigen revisión de Autorización Previa para poder tener cobertura independientemente de su edad.

MassHealth Standard
MassHealth Basic
MassHealth CommonHealth
MassHealth Essential
MassHealth Family Assistance (Atención Directa)
MassHealth Prenatal
MassHealth Limited (Servicios de Emergencia Exclusivamente)

Red de Proveedores: Deberá utilizar un proveedor de MassHealth para recibir servicios. Para determinar si su dentista forma parte de la red del Programa Dental MassHealth o para encontrar un dentista del Programa Dental MassHealth, comuníquese con MassHealth según se indica arriba. También puede ingresar a nuestro sitio en Internet en www.masshealth-dental.net. Una vez que haya ingresado al sitio en Internet:

Haga clic en “Find Provider” (“Encontrar Proveedor”)

Se le solicitará que brinde algunos datos que ayudarán a encontrar un dentista en su área. Después de haber ingresado esta información, aparecerá en pantalla un listado de dentistas de MassHealth en su área. Podrá llamar a cualquiera de ellos para concertar una cita.

Servicios de Intervención/Asistencia a Miembros: MassHealth le brindará asistencia para concertar y mantener citas con dentistas y para conseguir transporte hasta y desde el lugar de la cita, si usted es elegible para los beneficios de transporte. Podrá contactar a MassHealth por teléfono, fax, correo o correo electrónico para obtener ayuda con sus citas y conseguir transporte cuando sea elegible. Ver la información de contacto indicada arriba.

** Doral Dental USA, LLC es subcontratista de Dental Service of Massachusetts, Inc.*